

## CADS Plannerin asennus Norton –virusturvaa käyttävissä tietokoneissa

Norton Internet Security ja Antivirus 2010 ohjelmien mukana asentuva SONAR –suojaus päättelee CADS Plannerin olevan haittaohjelma ja poistaa automaattisesti CADS.exe –tiedoston sitä suoritettaessa.

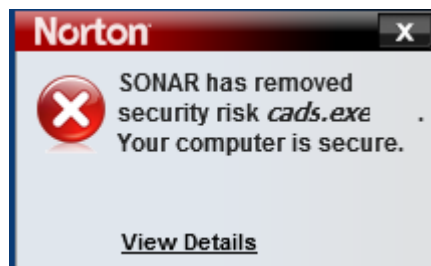
**CADS ei kuitenkaan sisällä minkäänlaista virusta tai haittaohjelmaa, joten Nortonin toimenpiteet tiedoston poistamiseksi ovat täysin turhia.**

Ongelman saa korjattu palauttamalla poistetun tiedoston Nortonin karanteenista. Lisäksi Nortonin asetuksiin tulee lisätä CADS Planner turvalliseksi ohjelmaksi.

Ongelma koskee CADS Planner, CADS Planner Client sekä CADS Planner Viewer –ohjelmistoja. CADSistä tullaan tekemään versio, jota Norton ei tulkitse haitalliseksi ohjelmaksi.

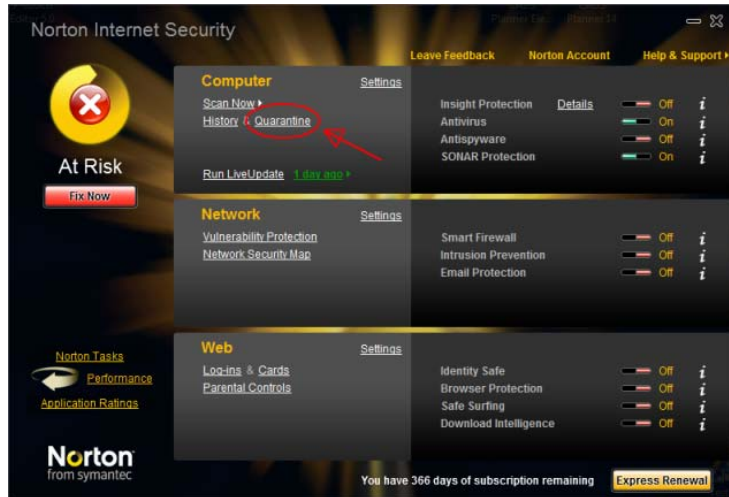
### Ongelman kuvaus

Kun CADS Planner on asennettu tietokoneelle ja ohjelma käynnistetään, tulee työpöydän alareunaan seuraava ilmoitus:

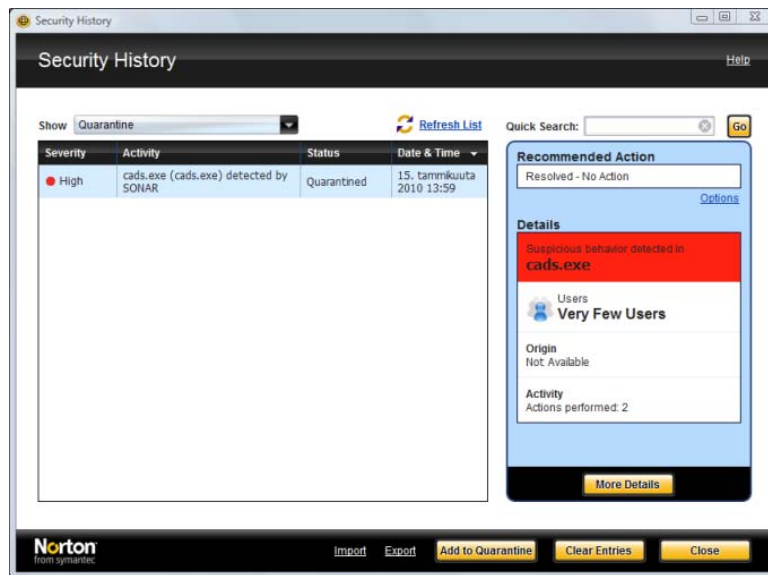


## Korjaustoimenpiteet Norton -ohjelmassa

1. Avaa Norton Internet Security (tai Antivirus) 2010 ohjelma.



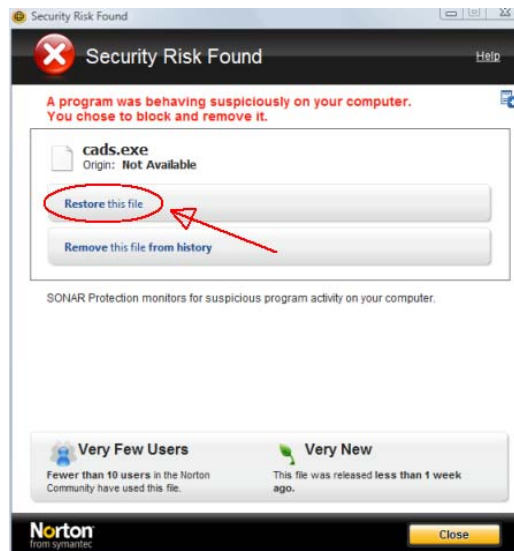
2. Paina ohjelman ”Quarantine” –painiketta (kuvassa ympyröity punaisella).



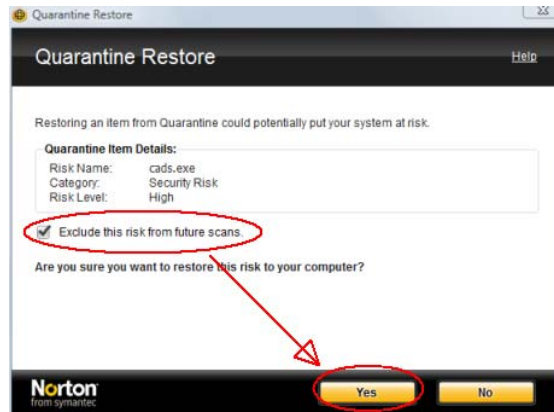
3. Avautuvassa ikkunassa ohjelma listaa estetyt ohjelmat. Tästä listasta tulee löytyä vähintään yksi seuraavista tiedostoista: *cads.exe*, *cadsnet.exe* tai *cadsk.exe*.  
**Tuplaklikkaa tiedostoa** (*cads.exe*, *cadsnet.exe* tai *cadsk.exe*) **hiirellä**.



4. Ohjelman tiedot avautuvat uuteen ikkunaan. Paina tästä ikkunasta ”Options”.



5. Paina avautuvasta ikkunasta ”Restore this file”-painiketta. Norton palauttaa tällöin ohjelman oikeaan kansioon.



6. Rastita kohta ”**Exclude this risk from future scans**”, jotta Norton ei jatkossa luokittelisi CADSiä epäluotettavaksi ohjelmaksi.
7. Hyväksy muutokset painamalla ”**Yes**”.
8. Mikäli kohdassa 3. oli listattuna useampi CADS-tiedosto (*cads.exe*, *cadsnet.exe* tai *cadsk.exe*), siirry takaisin kohtaan 3, ja toista toimenpiteet 4-7 myös näille tiedostoille.
9. Sulje Norton.
10. Käynnistä CADS normaalisti työpöydän pikakuvakkeesta.